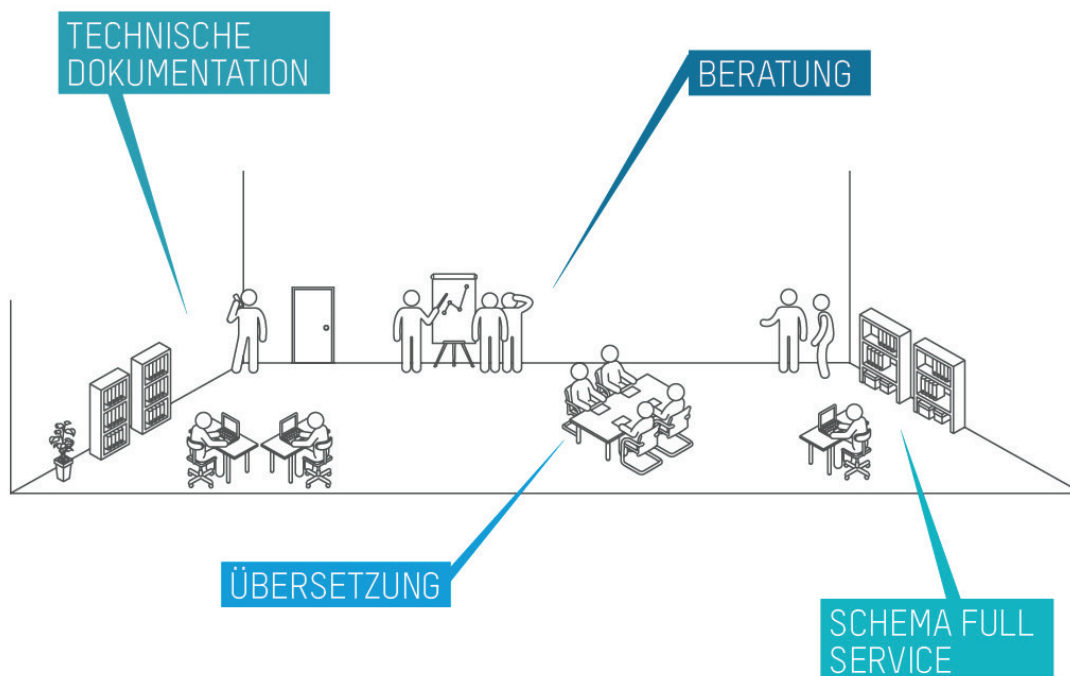


# DOKUWERK

Wir schreiben Know-how.



## Unser Leitsatz

Wir schreiben Know-how.

Dokuwerk ist ein Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen für die technische Produktkommunikation. Wir sind Experten für die Technische Dokumentation und Übersetzung. Unsere Projekte sind geprägt von Menschen, innovativen Produkten und spannenden Herausforderungen. Wir wollen unseren Kunden die beste Unterstützung und Beratung bieten – für heutige und zukünftige Anforderungen und Bedürfnisse. Dafür entwickeln wir uns konsequent weiter und sind technologisch immer auf dem neuesten Stand. In unserem Leitbild haben wir unseren Anspruch und unsere Werte verankert.

# Unser Leitbild

## WIR WOLLEN DIE BESTEN SEIN.

Wir wollen zu den Besten gehören. Unser Ziel ist es immer, im Rahmen der Möglichkeiten und Ressourcen das **beste Ergebnis** für unseren Kunden zu erreichen.

Uns ist immer bewusst, dass unser Wissen, das Dokuwerk Know-how, in den Köpfen der Mitarbeiter steckt. Darum ist es unsere oberste Priorität unsere Mitarbeiter zu unterstützen und ihre Fähigkeiten und Kenntnisse zu fördern.

Wir arbeiten auf Augenhöhe miteinander – als Kollegen, mit unseren Kunden und mit unseren Lieferanten. Wir behandeln unsere Kunden und unsere Lieferanten stets fair, denn so wollen wir ebenfalls behandelt werden. Unser wichtigstes Unternehmensziel ist eine langfristige und vertrauensvolle Beziehung – zu unseren Kunden, Mitarbeitern und Lieferanten.

## WIR HABEN EINEN HOHEN ANSPRUCH AN UNS UND UNSERE ARBEIT.

Wir nehmen nicht nur Aufträge entgegen, wir **beraten** unsere Kunden. Wir sind daher immer mindestens einen Schritt voraus, denn nur so können wir unseren Kunden die beste Lösung anbieten.

Wir erkennen das Potenzial und die Erwartungen unserer Kunden. Wir wissen, dass jeder Kunde anders ist, andere Bedürfnisse, Erwartungen und Vorkenntnisse hat. Darauf stellen wir uns immer wieder neu ein.

Grundvoraussetzung für eine gute Dokumentation ist das Verständnis der Produkte, die wir beschreiben und dokumentieren. Wir verschaffen uns einen präzisen Überblick über alle Aspekte einer Aufgabe und erfassen vollständig alle Anforderungen, damit durch unsere Beratung die bestmögliche Lösung für unsere Kunden erreicht wird.

## WIR SIND EIN TEAM.

Wir arbeiten in einer Atmosphäre, die vom Teamgeist und von der **Persönlichkeit jedes Mitarbeiters** geprägt ist. Die Stimme jedes Mitarbeiters hat Gewicht.

Wir akzeptieren die Stärken und Schwächen des Kollegen. Die gegenseitige Unterstützung ist für uns selbstverständlich. Wir tauschen unser Wissen kontinuierlich untereinander aus. Damit lebt und wächst unser Dokuwerk Know-how.

## WIR ENTWICKELN UNS KONSEQUENT.

Wir nutzen die Möglichkeiten der **Weiterbildung** innerhalb von Projekten sowie bei der Einarbeitung in neue Tools und Systeme und erweitern unser Wissen anhand der dabei aufkommenden Fragestellungen. In internen Miniquali-Days bringen wir unser Wissen und unsere Erfahrungen ein.

Wir orientieren uns am neuesten Stand der Technik. Durch Mitgliedschaften in Fachverbänden und durch Partnerschaften halten wir uns stets auf dem Laufenden und verfolgen die Entwicklungen hinsichtlich Markttrends, Technologien und Methodik.

## WIR LEBEN QUALITÄT.

Wir halten uns an **definierte Prozesse**. Zur Einhaltung eines gleichbleibenden Qualitätsstandards haben wir ein Qualitätsmanagementsystem etabliert. Die Prozesse orientieren sich an der Qualitätsnorm ISO 9001.

Wir prüfen unsere Prozesse und passen diese bei Bedarf an. Dabei berücksichtigen wir die Anforderungen nach Normen der Technischen Dokumentation und der ISO 17100 für unsere Übersetzungsprozesse.

Durch die Fachkompetenz jedes einzelnen Mitarbeiters wird die Umsetzung unserer Prozesse mitgetragen.

**DOKUWERK STEHT FÜR KNOW-HOW, VERLÄSSLICHKEIT UND KONSEQUENZ.**